

POLIZZA DI RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE ASSICURAZIONE DELLA FRANCHIGIA

POLIZZA 2024032580147

SOCIETÀ:	La Compagnia assicuratrice Reale Mutua di Assicurazioni.
CONTRAENTE/ASSICURATO:	Il Notaio iscritto a Ruolo che abbia sottoscritto la presente Polizza
BROKER:	AON S.p.A.
PERIODO DI ASSICURAZIONE:	Il periodo per il quale è stato pagato il premio, indicato nel certificato di assicurazione.
DURATA DELLA COPERTURA:	Dalle ore 24 del giorno di inizio del periodo di assicurazione alle ore 24 dell'01.05 dell'anno successivo
POLIZZA DEL C.N.N.:	Il contratto n. 2024/03/2579295 sottoscritto da Reale Mutua Assicurazioni e dal Consiglio Nazionale del Notariato
LEGGE NOTARILE:	Legge 16 febbraio 1913 n. 89 e successive modifiche

ART. 1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Premesso che con effetto dalle ore 24 del giorno 01.11.2024 il Consiglio Nazionale del Notariato ha stipulato con la Società una Polizza a copertura della Responsabilità Civile Professionale del Notaio che prevede all'Art. 4 una franchigia a carico dell'Assicurato pari a Euro 15.000 per ogni sinistro, la presente assicurazione è prestata a parziale copertura di detta franchigia alle condizioni che seguono:

- il sinistro che provoca un danno inferiore o pari a Euro 5.000,00 resta a carico dell'Assicurato;
- il sinistro che provoca un danno superiore a Euro 5.000,00 verrà risarcito soltanto per l'eccedenza rispetto a tale importo. È condizione essenziale per la validità della garanzia che la Polizza del C.N.N. sia validamente operante durante il periodo di efficacia della presente Polizza. La franchigia non è opponibile ai terzi danneggiati.

ART. 2 – NOTIFICA DI SINISTRO E SPECIFICA DELLA COPERTURA

L'assicurazione di cui alla presente sezione è prestata, ove non espressamente derogato, alle Condizioni tutte di cui alla già citata Polizza C.N.N. La notifica di sinistro presentata dall'Assicurato in conformità a quanto previsto dalla Polizza C.N.N. vale anche ai fini della presente Polizza.

ART. 3 – MODALITÀ DI ADESIONE E DECORRENZA DELLA COPERTURA

Il Notaio interessato all'Assicurazione che forma oggetto della presente Polizza trasmetterà ad Aon SpA a mezzo posta elettronica o fax, una comunicazione di adesione utilizzando l'apposita SCHEDA DI ADESIONE.

Per i nuovi aderenti la garanzia assicurativa decorrerà automaticamente, con effetto dalle h. 24.00 dalla data dell'ordine di bonifico. Il Notaio è tenuto a trasmettere tempestivamente la scheda di adesione con allegata copia della richiesta di bonifico bancario validamente disposto alle condizioni di cui al successivo Art.4. A riprova di ciò la Società emetterà un certificato di assicurazione.

Per coloro che risultano già assicurati, il premio o le rate di premio successive al primo periodo dovranno essere pagate entro i successivi 45 giorni dalla data di scadenza della precedente polizza, che comunque rimane nel frattempo efficace. Se il pagamento non verrà corrisposto entro il termine sopra indicato, l'Assicurazione risulterà sospesa dalla data di scadenza e riprenderà vigore dalle h. 24 del giorno del pagamento, secondo le modalità descritte al secondo paragrafo del presente art. 3, fermi le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'Art. 1901 C.C.

La copertura scadrà automaticamente alle ore 24.00 del giorno 01.05 dell'anno successivo all'anno di adesione.

ART. 4 – PREMIO

Il premio annuo dovuto dall'Assicurato, comprensivo delle imposte, determinato secondo le fasce di repertorio dell'annualità di riferimento, **indicata nella SCHEDA DI ADESIONE**, viene di seguito riportato:

Fascia	REPERTORIO ANNO 2022	PREMIO
A	Notai iscritti a ruolo dopo il 01/05/2024	€ 350,00
B	Repertorio fino a € 25.000,00	€ 510,00
C	Repertorio da € 25.000,01 a € 50.000,00	€ 630,00
D	Repertorio da € 50.000,01 a 75.000,00	€ 710,00
E	Repertorio da 75.000,01 a 100.000,00	€ 780,00
F	Repertorio da 100.000,01 a 125.000,00	€ 860,00
G	Repertorio da € 125.000,01 a 150.000,00	€ 960,00
H	Repertorio da € 150.000,01 a 200.000,00	€ 1.030,00
I	Repertorio da 200.001,01 a 250.000,00	€ 1.060,00
L	Repertorio da 250.000,01 a 300.000,00	€ 1.100,00
M	Repertorio da € 300.000,01 a 350.000,00	€ 1.140,00
N	Repertorio da 350.000,01 a 400.000,00	€ 1.170,00
O	Repertorio da 400.000,01 a 500.000,00	€ 1.190,00
P	Repertorio oltre 500.000,00	€ 1.210,00

Per il periodo di decorrenza dal 01.11.2024 al 01.05.2025 i premi applicati saranno i seguenti:

Fascia	REPERTORIO ANNO 2022	PREMIO
A	Notai iscritti a ruolo dopo il 01/05/2024	€ 175,00
B	Repertorio fino a € 25.000,00	€ 255,00
C	Repertorio da € 25.000,01 a € 50.000,00	€ 315,00
D	Repertorio da € 50.000,01 a 75.000,00	€ 355,50
E	Repertorio da 75.000,01 a 100.000,00	€ 390,00
F	Repertorio da 100.000,01 a 125.000,00	€ 430,00
G	Repertorio da € 125.000,01 a 150.000,00	€ 480,00
H	Repertorio da € 150.000,01 a 200.000,00	€ 515,00
I	Repertorio da 200.001,01 a 250.000,00	€ 530,00
L	Repertorio da 250.000,01 a 300.000,00	€ 550,00
M	Repertorio da € 300.000,01 a 350.000,00	€ 570,00
N	Repertorio da 350.000,01 a 400.000,00	€ 585,00
O	Repertorio da 400.000,01 a 500.000,00	€ 595,00
P	Repertorio oltre 500.000,00	€ 605,00

Tale premio deve essere versato in un'unica soluzione mediante bonifico bancario sul conto corrente:

BANCA UNICREDIT	Intestato a: AON S.p.A.
IBAN: IT 43 X 02008 05351 000103526219	SWIFT/BIC: UNCRITMMO

ART. 5 – CLAUSOLA BROKER

La remunerazione del broker è posta per intero a carico della Società Assicuratrice, nella misura corrispondente alle condizioni stabilite nel "Contratto per l'Affidamento dei servizi di intermediazione e consulenza assicurativa del CNN e dei Notai Italiani" stipulato il 30.04.2024.

In conseguenza di ciò:

- nessun ulteriore compenso è pertanto dovuto al broker da parte della/e Società aggiudicataria/e;
- la Società Assicuratrice aggiudicataria si impegna a non includere nei caricamenti del premio stabilito in polizza costi aggiuntivi, quali commissioni, emolumenti o costi amministrativi di qualsivoglia natura, inerenti il presente contratto, e la sua successiva gestione, riguardanti qualunque intermediario, in qualunque forma o modo, costituendo, in caso contrario, un aggravamento dei costi della copertura assicurativa.
- A tal proposito, con l'apposizione della sottoscrizione della polizza, di eventuali appendici e/o quietanze di pagamento, la Società certifica e garantisce al Contraente che, in relazione al presente contratto, nessuna erogazione, mediante pagamento in denaro o conferimento di qualunque altra utilità, è stata riconosciuta o promessa, né direttamente, né indirettamente o attraverso terzi, comprese società del gruppo o ad esso riconducibili, al broker incaricato od a Società o persone ad esso collegate, né ad altri intermediari. La mancata ottemperanza a quanto disposto dalla presente condizione può comportare la risoluzione del contratto e in ogni caso la riduzione del premio maggiorato ed il risarcimento degli eventuali danni fatta salva ogni eventuale altra conseguenza a sensi di legge.

Tutti i rapporti inerenti alla presente assicurazione, salvo quelli relativi ai sinistri che sono regolati nella Polizza del Consiglio Nazionale del Notariato richiamata all'art. 1, saranno svolti per conto dell'Assicurato dal Broker ed ogni comunicazione data o spedita dall'Assicurato al suddetto Broker e viceversa sarà considerata come eseguita nei confronti della Società e viceversa.

Nel rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa vigente si precisa che, con riferimento all'art.118 del D.Lgs. 209/2005 ss.mm.ii, ed all'art. 54 del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto, il Broker è autorizzato ad incassare i premi. La Società, inoltre, riconosce che il pagamento del premio al Broker è liberatorio per l'Assicurato/Contraente.

IL CONTRAENTE

LA SOCIETA'
Soc. Reale Mutua di Assicurazioni
GERENZA ROMA
Cinzia Gaito

CLAUSOLE DA APPROVARE SPECIFICATAMENTE PER ISCRITTO

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. il Contraente dichiara di approvare specificatamente le disposizioni dei seguenti articoli riportati nel testo della presente Polizza:

ART. 1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE;

ART. 2 – NOTIFICA DI SINISTRO E SPECIFICA DELLA COPERTURA;

ART. 3 – MODALITA' DI ADESIONE E DECORRENZA DELLA COPERTURA;

ART. 5 – CLAUSOLA BROKER.

IL CONTRAENTE

**POLIZZA DI RESPONSABILITA' CIVILE PROFESSIONALE
ASSICURAZIONE DELLA FRANCHIGIA
RIDUZIONE DELLA FRANCHIGIA DA EURO 15.000,00 A EURO 5.000,00**

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE N. 2024032580147/_____

L'assicurazione è regolata dalle Condizioni di Assicurazione

"Polizza di responsabilità civile professionale - assicurazione della franchigia"

Riduzione della franchigia da euro 15.000,00 a euro 5.000,00"

Nome dell'Assicurato o Contraente: _____

Indirizzo : _____

CAP e Città: _____

Codice Fiscale: _____

DATA DI DECORRENZA DELLA COPERTURA: ore 24:00 del ____ / ____ / ____

DATA DI SCADENZA DELLA COPERTURA: ore 24:00 del ____ / ____ / ____

SEZIONI DI GARANZIA OPERANTI

Riduzione della franchigia da euro 15.000,00 a euro 5.000,00

Massimale	Euro 3.000.000,00 per sinistro e per periodo di validità della garanzia
Fascia di repertorio da €	_____ a € _____

FORMAZIONE DEL PREMIO

PREMIO ALLA FIRMA

Premio alla firma fino al 1/5/2025	Premio Netto	Accessori	Premio Imponibile	Imposta	Premio Lordo
	€	€	€	€	€

AVVERTENZE

1. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto che fornisce le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione.
2. IL CONTRAENTE/ASSICURATO DICHIARA:
Di aver ricevuto ed esaminato il set informativo (composto da DIP, DIP Aggiuntivo, Condizioni di assicurazione con glossario, modulo di proposta se previsto) e informativa privacy prima della conclusione del contratto e di aver ricevuto e compilato, prima della conclusione del contratto, il questionario per la valutazione di adeguatezza del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Il Contraente

3. Il contraente può adempiere l'obbligo di pagare il premio assicurativo attraverso i mezzi disponibili presso l'intermediario che ha contatto diretto con il cliente che, per legge, devono essere individuati tra i seguenti:
- a. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa per conto della quale operano o a quella di cui sono distribuiti i contratti, oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - b. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, mezzi di pagamento elettronico, anche on-line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati alla precedente lettera a);
 - c. denaro contante, non superiore a 750 euro annui, ai sensi del Regolamento IV ASS n. 40 del 2018, art. 54 comma 7.

Il premio è unico e va assolto per intero, salvo che sia prevista rateazione.

4. Ai sensi dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni e dell'articolo 31 del Regolamento ISVAP n. 35 del 26 marzo 2010, il presente contratto riporta sottolineate le clausole che prevedono oneri e obblighi a carico del contraente o dell'assicurato, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze, rivalse nonché le informazioni qualificate come "Avvertenza" dal predetto Regolamento ISVAP 11. 35.
5. Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, la Contraente, anche in nome e per conto delle altre entità assicurate, ove presenti, dichiara altresì di conoscere ed approvare espressamente gli Articoli e Allegati sottoelencati della presente polizza da intendersi tutti integralmente richiamati e trascritti:
- art. 2 - condizione di validità; art. 3 - spese sostenute ed ammissione di responsabilità; art. 4 - notifica di sinistro; art. 5 - specifica della copertura; art. 6 - Modalità di adesione e decorrenza della copertura; art. 8 - Riparto; art. 10 - esclusioni; art. 11 - Coassicurazioni e delega.

Il Contraente

La presente polizza è emessa in nr. 3 originali a Roma il ____/____/____

LA SOCIETA'

IL CONTRAENTE

Il premio è stato incassato il ____ in ____

Il broker od Esattore _____

Polizza di Responsabilità civile professionale - Assicurazione della Franchigia

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

(DIP Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Polizza di Responsabilità civile professionale – Assicurazione della Franchigia

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La presente polizza è prestata a parziale copertura della franchigia prevista dalla polizza stipulata tra il Consiglio Nazionale del Notariato e la Società (Polizza 2024/03/2579295 del C.N.N.), la quale assicura la Responsabilità Civile Professionale dei Notai iscritti al Ruolo.



Che cosa è assicurato?

La Polizza è soggetta alle stesse garanzie, termini, condizioni e definizioni fissate nella Polizza 2024/03/2579295 del C.N.N. In particolare, la polizza prevede una copertura parziale della franchigia presente.



Che cosa non è assicurato?

Reale Mutua non indennizza:

- ✗ Danni derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato.
- ✗ Franchigie previste in polizza e la parte di danno che eccede il massimale pattuito.
- ✗ I rischi non assicurati previsti nella polizza del C.N.N.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La Polizza è soggetta alle stesse esclusioni fissate nella polizza del C.N.N.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'Assicurazione vale per le Richieste di Risarcimento notificate all'Assicurato in Italia.



Che obblighi ho?

- Obbligo di fornire informazioni vere, esatte e complete sul rischio da assicurare;
- Obbligo di comunicare all'Assicuratore ogni circostanza sopravvenuta o mutamento che possa comportare un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato;
- Obbligo di pagare il premio assicurativo con le modalità e le tempistiche indicate dall'intermediario;
- Obbligo di dare avviso all'Assicuratore circa l'esistenza di un diverso contratto assicurativo a copertura del medesimo rischio;
- Obbligo in capo all'Assicurato di trasmettere non appena possibile una comunicazione scritta all'Assicuratore;
- Obbligo in capo all'Assicurato, in caso di Richiesta di Risarcimento, di assumere ragionevoli iniziative per ridurre o diminuire il danno.



Quando e come devo pagare?

Il premio è unico ed interamente dovuto per il periodo assicurativo in corso, e verrà corrisposto in un'unica soluzione mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato nelle Condizioni di Assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 della data di spedizione o trasmissione della SCHEDA DI ADESIONE purchè venga allegata copia del bonifico bancario validatamente disposto alle condizioni della scheda di polizza, e termina il giorno di scadenza della copertura indicato nel Certificato di Assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

Essendo il contratto senza tacito rinnovo non è necessario inviare la disdetta alla polizza, che cessa alla sua naturale scadenza.

Polizza di Responsabilità civile professionale - Assicurazione della Franchigia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Polizza di Responsabilità civile professionale - Assicurazione della Franchigia

Edizione 11/2024 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 0114 311 111 - fax +39 0114 350 966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiorno reale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.428 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.355 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 935 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 421 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.684 milioni di euro;
- solvency ratio: 393,8%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni, Garanzie e Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.



Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non vi sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite del DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

L'Assicurazione di cui alla presente sezione è prestata, ove non espressamente derogato, alle Condizioni di Assicurazione della polizza C.N.N.

I massimali, sottolimiti, le somme assicurate, franchigie e scoperti sono di volta in volta pattuiti con il contraente secondo le sue esigenze assicurative. Si rimanda pertanto al Certificato di Assicurazione o alle Condizioni di Assicurazione per il loro ammontare.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro: In caso di sinistro l'Assicurato deve darne avviso scritto entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza all'Ufficio Centrale Sinistri, con sede in Roma, via Flaminia 160, presso gli Uffici del Consiglio Nazionale del Notariato.

La denuncia della richiesta di Risarcimento deve contenere:

- la descrizione del fatto e, per quanto conosciute, delle conseguenze;
- la copia della richiesta di risarcimento e dei documenti ad essa allegati;
- il nome ed il domicilio del richiedente e, se conosciuti, degli altri danneggiati, nonché l'indicazione delle conseguenze,
- del luogo e delle cause della richiesta di Risarcimento.

L'Assicurato deve inoltre far seguire nel più breve tempo possibile le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi alla Richiesta di Risarcimento.

Allorché l'Ufficio centrale Sinistri ritenga la pratica formalmente in regola, dovrà trasmetterla all'Assicuratore entro i successivi 15 giorni.

Assistenza diretta / in convenzione: la Compagnia non si avvale di soggetti terzi.

Gestione da parte di altre imprese: la Compagnia non si avvale di soggetti terzi per la gestione e liquidazione.

Prescrizione: Ai sensi dell'articolo 2952, secondo comma, c.c., i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui il terzo ha chiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso azione giudiziale contro il medesimo.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti del contraente o dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile.

Obblighi dell'impresa

L'Assicuratore comunica le proprie decisioni in merito al Sinistro all'Ufficio Centrale Sinistri ed all'interessato entro 30 giorni dal ricevimento dell'avviso di Sinistro e della relativa documentazione.

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito entro 30 giorni dalla data in cui la Compagnia, ricevuta ogni informazione, documento o perizia necessaria per verificare l'operatività della garanzia, riceve quietanza firmata.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.



Come posso disdire la polizza?

Recesso: il Contraente dispone di 14 giorni per recedere dal contratto senza penali e senza doverne indicare il motivo. Il recesso si esercita mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi all'indirizzo dell'Assicuratore.

Risoluzione: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il professionista notaio assicurato contro la responsabilità civile professionale derivante dalla relativa attività.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione. La quota parte del premio (al netto delle imposte) percepita in media dagli intermediari è pari al 16,30%. Il dato è calcolato sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio dell'impresa di assicurazione per il quale è stato approvato il bilancio.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoale@realemutua.it . La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it . La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it . Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.